

Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH  
Glockengasse 37 - 39 • 50667 Köln

Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Dietmar Tandler

Geschäftsführung:  
Dr. Norbert Reinkober  
Dr. Wilhelm Schmidt-Freitag

Amtsgericht Köln  
HRB 16883  
USt-IdNr. DE 122660263

Sparkasse KölnBonn  
Konto 4 442 034  
BLZ 370 501 98

## Mitmachen und gewinnen! Ihre Meinung ist wichtig!

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie mobil sind Sie? Welche Verkehrsmittel nutzen Sie? Mit Ihren Angaben helfen Sie uns - dem Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS) - kostengünstige Tickets für die Nutzung von Bussen und Bahnen in Ihrer Region anbieten zu können!

Und auch wenn Sie Bus und Bahn nicht nutzen: **Für die Beantwortung des beiliegenden Fragebogens gibt es eine Reihe toller Preise zu gewinnen. Mitmachen lohnt sich also und kostet Sie nur wenig Zeit!** Ihren ausgefüllten Fragebogen senden Sie uns bitte kurzfristig, spätestens bis zum 11.12.2013 portofrei im beiliegenden Rückumschlag zurück. **Die Auslosung der Gewinne findet noch vor Weihnachten statt.**

Sollten Sie an dem Gewinnspiel teilnehmen wollen, legen Sie den ausgefüllten Gewinncoupon dem Fragebogen bei. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir bei der Preisauslosung nur Gewinncoupons berücksichtigen können, zu denen auch der Fragebogen vollständig ausgefüllt an uns zurückgeschickt wurde. Nachdem der Umschlag mit Fragebogen und Gewinncoupon bei uns eingegangen ist, wird der Gewinncoupon getrennt vom Fragebogen aufbewahrt. Nach Abschluss der Studie werden beide Unterlagen vernichtet.

Die Teilnahme an der Befragung ist natürlich freiwillig. Ihre Angaben werden vollständig anonym behandelt und ausgewertet. Ein Rückschluss auf Sie als Person ist zu keinem Zeitpunkt möglich.

Da wir vom Verkehrsverbund Rhein-Sieg selbst keinen Zugriff auf Ihre Adresdaten haben, hat uns Ihr zuständiges JobCenter / Sozialamt unterstützt und Ihnen diese Befragungsunterlagen zukommen lassen.

Sollten Sie Fragen zur Studie haben, hilft Ihnen gerne ein Mitarbeiter vom VRS unter folgender E-Mail-Adresse [mobilpass@vrsinfo.de](mailto:mobilpass@vrsinfo.de) oder per Telefon unter 0221-20808-777 weiter.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe!

Mit freundlichen Grüßen

ppa.

Dr. Wilhelm Schmidt-Freitag

Anja Höhn

# VRS-Befragung zum Mobilitätsverhalten

mit Unterstützung der JobCenter und Sozialämter

## Fragenblock A: Allgemeine Fragen zu Ihrer Verkehrsmittelnutzung

### 1. Wie häufig sind Sie normalerweise mit folgenden Verkehrsmitteln unterwegs?

	mit dem Pkw?	mit Bussen und/oder Bahnen hier in der Region?	mit dem Fahrrad?
an 4 - 7 Tagen pro Woche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
an 1 - 3 Tagen pro Woche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
an 1 - 3 Tagen pro Monat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
seltener	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. Steht Ihnen ein Pkw (auch als Mitfahrer) zur Verfügung?

- ja, immer
- ja, meistens
- meistens nicht
- nie

### 3. Sie haben einen Köln-Pass, mit dem Sie 4er- oder MonatsTickets MobilPass (MobilPass-Tickets) für die Nutzung von Bussen und Bahnen hier in der Region erwerben können. Wann haben Sie sich den Köln-Pass das erste Mal zugelegt?

Ich habe den Köln-Pass seit: \_\_\_\_\_  
Monat                      Jahr

### 4. Haben Sie schon einmal MobilPass-Tickets genutzt?

	Ja	nein
4erTicket Mobilpass	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MonatsTicket MobilPass	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5. Und mit welchen Tickets fahren Sie am häufigsten mit Bussen und Bahnen hier in der Region?

**Bitte max. 2 Tickets ankreuzen!**

- 4erTicket MobilPass (für Köln-Pass-Inhaber)
- MonatsTicket MobilPass (für Köln-Pass-Inhaber)
- EinzelTicket
- 4erTicket
- TagesTicket 1 oder 5 Personen
- WochenTicket
- MonatsTicket
- MonatsTicket im Abo
- JobTicket; GroßkundenTicket
- Formel9Ticket
- Formel9Ticket im Abo
- Aktiv60Ticket
- SchülerTicket
- MonatsTicket Azubi
- StarterTicket
- SemesterTicket
- Schwerbehindertenausweis
- kein eigenes Ticket, fahre auf anderen Tickets mit
- fahre nie mit Bus oder Bahn
- weiß nicht

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen im beiliegenden portofreien Rückumschlag an:  
 Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH – Glockengasse 37-39 – 50667 Köln

**Fragenblock B: bitte nur beantworten, wenn Sie schon einmal ein 4erTicket MobilPass genutzt haben, ansonsten bitte weiter mit Fragenblock C.**

**6. An wie vielen Tagen und für welche Fahrten nutzen Sie durchschnittlich 4erTickets MobilPass?  
Bitte geben Sie die Häufigkeit pro Woche oder Monat an (je nachdem, was Sie besser ausfüllen können).**

- |   | <i>Tage<br/>pro Woche</i> | <i>oder</i> | <i>Tage<br/>pro Monat</i> |
|---|---------------------------|-------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> Preisstufe 1a/1b (für Fahrten innerhalb einer Stadt oder Gemeinde)       | _____                     |             | _____                     |
| <input type="checkbox"/> Preisstufe 2a/2b (für Fahrten zwischen 2 benachbarten Städten/Gemeinden) | _____                     |             | _____                     |
| <input type="checkbox"/> Preisstufe 3 und 4 (für Fahrten über mehrere Städte/Gemeinden)           | _____                     |             | _____                     |
| <input type="checkbox"/> Preisstufe 5 (für Fahrten im gesamten VRS-Gebiet)                        | _____                     |             | _____                     |

**7. Und wo nutzen Sie das 4erTicket MobilPass genau? Bitte geben Sie auch jeweils die Häufigkeit pro Woche oder Monat an (je nachdem, was Sie besser ausfüllen können).**

- |  | <i>Fahre diese Strecke ca.</i> |             |                           |
|--|--------------------------------|-------------|---------------------------|
|  | <i>Tage<br/>pro Woche</i>      | <i>oder</i> | <i>Tage<br/>pro Monat</i> |
| <input type="checkbox"/> innerhalb der Stadt oder Gemeinde: _____<br><i>(Name Stadt/Gemeinde oder Plz)</i> | _____                          |             | _____                     |
| <input type="checkbox"/> über weitere Entfernungen <u>und zwar hauptsächlich:</u>                          | <i>Tage<br/>pro Woche</i>      | <i>oder</i> | <i>Tage<br/>pro Monat</i> |
| Strecke 1: von _____ nach _____<br><i>(Name Stadt/Gemeinde oder Plz) (Name Stadt/Gemeinde oder Plz)</i>    | _____                          |             | _____                     |
| Strecke 2: von _____ nach _____<br><i>(Name Stadt/Gemeinde oder Plz) (Name Stadt/Gemeinde oder Plz)</i>    | _____                          |             | _____                     |
| Strecke 3: von _____ nach _____<br><i>(Name Stadt/Gemeinde oder Plz) (Name Stadt/Gemeinde oder Plz)</i>    | _____                          |             | _____                     |

**Fragenblock C: bitte nur beantworten, wenn Sie schon einmal ein MonatsTicket MobilPass für sich selbst gekauft haben, ansonsten bitte weiter mit Fragenblock D.**

**8. Wie viele MonatsTickets MobilPass haben Sie in den letzten 6 Monaten für sich selbst gekauft?**

- \_\_\_ Preisstufe 1a/1b (für Fahrten innerhalb einer Stadt oder Gemeinde)  
 \_\_\_ Preisstufe 2a/2b (für Fahrten zwischen 2 benachbarten Städten/Gemeinden)  
 \_\_\_ Preisstufe 3 und 4 (für Fahrten über mehrere Städte/Gemeinden)  
 \_\_\_ Preisstufe 5 (für Fahrten im gesamten VRS-Gebiet)

**9. Und wo nutzen Sie das MonatsTicket MobilPass genau? Bitte geben Sie auch jeweils die Häufigkeit pro Woche oder Monat an (je nachdem, was Sie besser ausfüllen können).**

- |  | <i>Fahre diese Strecke ca.</i> |             |                           |
|--|--------------------------------|-------------|---------------------------|
|  | <i>Tage<br/>pro Woche</i>      | <i>oder</i> | <i>Tage<br/>pro Monat</i> |
| <input type="checkbox"/> innerhalb der Stadt oder Gemeinde: _____<br><i>(Name Stadt/Gemeinde oder Plz)</i> | _____                          |             | _____                     |
| <input type="checkbox"/> über weitere Entfernungen <u>und zwar hauptsächlich:</u>                          | <i>Tage<br/>pro Woche</i>      | <i>oder</i> | <i>Tage<br/>pro Monat</i> |
| Strecke 1: von _____ nach _____<br><i>(Name Stadt/Gemeinde oder Plz) (Name Stadt/Gemeinde oder Plz)</i>    | _____                          |             | _____                     |
| Strecke 2: von _____ nach _____<br><i>(Name Stadt/Gemeinde oder Plz) (Name Stadt/Gemeinde oder Plz)</i>    | _____                          |             | _____                     |
| Strecke 3: von _____ nach _____<br><i>(Name Stadt/Gemeinde oder Plz) (Name Stadt/Gemeinde oder Plz)</i>    | _____                          |             | _____                     |

**10. Das MonatsTicket MobilPass besitzt eine Mitnahmemöglichkeit. Nutzen Sie diese?**

Montags bis freitags ab 19:00 Uhr, das ganze Wochenende und an Feiertagen können Sie eine erwachsene Person, die auch einen Köln-Pass hat, bis zu drei Kinder (6-14 Jahre) sowie ein Fahrrad mitnehmen.

- nein
- ja, und zwar

**Personenmitnahme:** an etwa \_\_\_\_\_ Tagen pro Monat und ich nehme in der Regel \_\_\_\_\_ Personen mit  
**Fahrradmitnahme:** an etwa \_\_\_\_\_ Tagen pro Monat

**11. Ihr MonatsTicket MobilPass können Sie an andere Köln-Pass-Besitzer (z.B. aus Ihrem Haushalt) verleihen. Nutzen Sie diese Möglichkeit?**

- nein
- ja, und zwar

**an Personen aus meinem Haushalt:** im Durchschnitt an \_\_\_\_\_ Tagen pro Monat  
**an sonstige Freunde oder Bekannte:** im Durchschnitt an \_\_\_\_\_ Tagen pro Monat

**12. Möchten Sie Ihr MonatsTicket MobilPass an Freunde und Verwandte mit Köln-Pass wie bisher ausleihen oder hätten Sie lieber ein persönliches Ticket, das nur Sie nutzen dürfen?**

(Vergessen Sie ein persönliches Ticket und zeigen es nach einer Kontrolle im Kundencenter vor, fallen nur 7 Euro Bearbeitungsgebühr an, statt 40 Euro mit einem übertragbaren Ticket.)

- das MonatsTicket MobilPass soll übertragbar sein
- ich würde ein persönliches Ticket wählen

**Fragenblock D: bitte nur beantworten, wenn Sie sich schon einmal ein MonatsTicket MobilPass einer anderen Person ausgeliehen haben um damit Busse und Bahnen zu nutzen, ansonsten bitte weiter mit Fragenblock E.**

**13. Für welche Strecken nutzen Sie ein geliehenes MonatsTicket MobilPass und wie häufig fahren Sie diese Strecken mit dem geliehenen Ticket?**

		Fahre diese Strecke ca.	
		Tage pro Woche	oder Tage pro Monat
<input type="checkbox"/>	innerhalb der Stadt oder Gemeinde: _____ <small>(Name Stadt/Gemeinde oder Plz)</small>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	über weitere Entfernungen und zwar hauptsächlich:	Tage pro Woche	oder Tage pro Monat
	Strecke 1: von _____ nach _____ <small>(Name Stadt/Gemeinde oder Plz) (Name Stadt/Gemeinde oder Plz)</small>	_____	_____
	Strecke 2: von _____ nach _____ <small>(Name Stadt/Gemeinde oder Plz) (Name Stadt/Gemeinde oder Plz)</small>	_____	_____
	Strecke 3: von _____ nach _____ <small>(Name Stadt/Gemeinde oder Plz) (Name Stadt/Gemeinde oder Plz)</small>	_____	_____

**Das MonatsTicket MobilPass besitzt eine Mitnahmemöglichkeit. Nutzen Sie diese?**

Montags bis freitags ab 19:00 Uhr, das ganze Wochenende und an Feiertagen können Sie eine erwachsene Person, die auch einen Köln-Pass hat, bis zu drei Kinder (6-14 Jahre) sowie ein Fahrrad mitnehmen.

- nein
- ja, und zwar

**Personenmitnahme:** an etwa \_\_\_\_\_ Tagen pro Monat und ich nehme in der Regel \_\_\_\_\_ Personen mit  
**Fahrradmitnahme:** an etwa \_\_\_\_\_ Tagen pro Monat

**Fragenblock E: Bitte beantworten Sie diesen Fragenblock nur, wenn Sie schon einmal ein MobilPass-Ticket genutzt haben, ansonsten gehen Sie bitte weiter zu Fragenblock F.**

**14. Nutzen Sie die Busse und Bahnen im VRS jetzt mit Ihrem Köln-Pass häufiger, seltener oder ungefähr gleich oft im Vergleich zur Zeit bevor Sie den Köln-Pass hatten?**

- häufiger als vorher       genauso häufig wie vorher       seltener als vorher

**15. Und mit welchen Tickets waren Sie überwiegend unterwegs, bevor Sie die MobilPass-Tickets genutzt haben? (Bitte max. 2 Tickets ankreuzen!)**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> EinzelTicket                  | <input type="checkbox"/> Formel9Ticket        | <input type="checkbox"/> Schwerbehindertenausweis                           |
| <input type="checkbox"/> 4erTicket                     | <input type="checkbox"/> Formel9Ticket im Abo | <input type="checkbox"/> kein eigenes Ticket, fahre auf anderen Tickets mit |
| <input type="checkbox"/> TagesTicket 1 oder 5 Personen | <input type="checkbox"/> Aktiv60Ticket        | <input type="checkbox"/> fahre nie mit Bus oder Bahn                        |
| <input type="checkbox"/> WochenTicket                  | <input type="checkbox"/> SchülerTicket        | <input type="checkbox"/> weiß ich nicht mehr                                |
| <input type="checkbox"/> MonatsTicket                  | <input type="checkbox"/> MonatsTicket Azubi   |   |
| <input type="checkbox"/> MonatsTicket im Abo           | <input type="checkbox"/> StarterTicket        |   |
| <input type="checkbox"/> JobTicket; GroßkundenTicket   | <input type="checkbox"/> SemesterTicket       |   |

**16. Und wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot der 4erTickets MobilPass und MonatsTickets MobilPass?**

(Bitte geben Sie eine Note von „1 = sehr zufrieden“ bis „5 = sehr unzufrieden“ an)

- ☺  1       2       3       4       5 ☹ sehr unzufrieden

**17. Haben Sie noch Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge zu den MobilPass-Tickets im VRS?**

\_\_\_\_\_

**Fragenblock F: Statistik**

(Bitte auch ausfüllen, wenn Sie keine MobilPass-Tickets nutzen!)

**18. Sind Sie männlich oder weiblich?**       männlich       weiblich

**19. Wie alt sind Sie?** \_\_\_\_\_ Jahre

**20. Wie viele Personen, Sie eingeschlossen, leben in Ihrem Haushalt?**

\_\_\_\_\_ Personen      davon \_\_\_\_\_ Personen mit Köln-Pass

**21. Wo wohnen Sie?**

\_\_\_\_\_ (PLZ)

\_\_\_\_\_ (Stadt / Gemeinde)

**22. Welche Leistungen beziehen Sie zurzeit?**

- SGB II (Arbeitslosengeld II; „Hartz IV“)
- SGB XII (Hilfe zum Lebensunterhalt oder Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung; „Sozialhilfe“)
- Wohngeld
- Sonstiges
- Keine, ich erhalte den Köln-Pass, weil ich Geringverdiener bin

**Vielen Dank für Ihre Teilnahme!**

Wenn Sie sich nun am Gewinnspiel beteiligen möchten, füllen Sie bitte noch den beigefügten Gewinncoupon aus.

# Gewinncoupon

## Mitmachen und gewinnen!

Als Dankeschön für das Ausfüllen und Rücksenden des Fragebogens erhalten Sie die Chance, tolle Preise zu gewinnen.

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>1. und 2. Preis:</b>   | <b>je ein Smartphone Samsung Galaxy Ace 2, 3,8 Zoll (ohne Vertrag)</b>    |
| <b>3. bis 5. Preis:</b>   | <b>je ein Tablet PC Samsung Galaxy Tab 2 P3110, 7 Zoll (ohne Vertrag)</b> |
| <b>6. bis 20. Preis:</b>  | <b>je eine Ice Watch (Ice-Solid)</b>                                      |
| <b>21. bis 50. Preis:</b> | <b>je ein Amazon-Geschenkgutschein im Wert von 10 €</b>                   |

Um an der Verlosung teilnehmen zu können, geben Sie bitte Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse an, damit wir Sie im Falle eines Gewinnes benachrichtigen können. Die Gewinne werden zugeschickt. Im Falle eines Gewinnes werden wir Sie nach Ihrer Adresse fragen.

Frau

Herr

**Name, Vorname:** \_\_\_\_\_

**Telefonnummer:** \_\_\_\_\_

*(unter der Sie tagsüber zu erreichen sind)*

**E-Mail-Adresse:** \_\_\_\_\_

Teilnahmeberechtigt sind alle Personen, die an der VRS-Befragung teilgenommen haben. Schicken Sie bitte diesen ausgefüllten Gewinncoupon zusammen mit dem ausgefüllten Fragebogen im bereits freigestempelten Briefumschlag schnellstmöglich bis zum 11.12.2013 an die VRS GmbH zurück. Einsender von nicht ausgefüllten Fragebögen werden bei der Verlosung nicht berücksichtigt. Nachdem der Umschlag mit Fragebogen und Gewinncoupon bei der VRS GmbH eingegangen ist, wird der Gewinncoupon getrennt vom Fragebogen aufbewahrt. Ihre Angaben im Fragebogen werden vollständig anonym behandelt. Die Gewinne werden nach Ablauf der Teilnahmefrist ausgelost. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich – im Gewinnfalle – mit der vorübergehenden Speicherung meiner obigen Angaben (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) zum Zwecke der Gewinnerbenachrichtigung einverstanden. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nicht zu Werbezwecke genutzt. Nach Abschluss der Gewinnaktion werden die Gewinner benachrichtigt, alle Gewinncoupons vernichtet und die Daten unverzüglich gelöscht.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

## Viel Glück!